



Protocol cameratoezicht

Inleiding

Tijdens de gecombineerde algemene ledenvergaderingen (Hoofd, Woningen en Parkeergarage) van 16 juni 2010 en 28 juli 2010 is besloten tot aanschaf en in gebruik stelling van cameratoezicht.

Dit protocol geeft onder andere een beschrijving van de praktische uitvoering van het cameratoezicht mede met het oog op de bescherming van de privacy van de bewoners en de bezoekers van ons complex.

Het cameratoezicht geschiedt onder de verantwoordelijkheid van het bestuur van de VvE Woningen en Parkeergarage (hierna VvE).

Artikel 1 Doel van het cameratoezicht

De VvE voert het beheer over de gemeenschap en ziet erop toe dat elke eigenaar en gebruiker de regels naleeft die zijn verwoord in de splitsingsakte, het splitsingsreglement en eventueel het huishoudelijk reglement. Een van de belangrijkste taken van de VvE is het zorgen voor de instandhouding van het totale gebouw. Cameratoezicht wordt ingezet om aan deze doelen bij te dragen.

Het cameratoezicht zal daarnaast, door de preventieve werking die er vanuit gaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder de bewoners. Daarnaast zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en daarmee samenhangend met een goede afhandeling daarvan.

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor:

- Het verhogen van het algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van de bewoners.
- Het beschermen van eigendommen.
- Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van overlast.
- Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van vernieling en vandalisme.
- Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van criminele activiteiten.
- Het ondersteunen van private- en strafrechtelijke procedures.
- Het constateren en beëindigen van eventuele overtredingen van regels van de wet, splitsingsakte, het huishoudelijk reglement en de besluiten van de VvE.

Artikel 2 Privacy

De camera's werken 24 uur per dag en worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimten van het complex. De beeldinformatie wordt digitaal vastgelegd en is daarmee een persoonsregistratie in de zin van de wet. De inzet van de camera's vereist dan ook een integer gebruik en een uiterste bescherming van de privacy. Het bestuur, de



technische commissie en de beheerder van de VvE zullen zeer zorgvuldig omgaan met de beelden om de privacy van de bewoners en hun gasten te waarborgen. Opgenomen beelden zullen op geen enkele wijze door de VvE openbaar worden gemaakt.

Op cameratoezicht is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. De VvE heeft bij het Autoriteit Persoonsgegevens (AP) melding gemaakt van verwerking van persoonsgegevens middels digitale beeldopnamen.

Via de website van de VvE wordt dit protocol ter beschikking gesteld aan ieder die daarin geïnteresseerd is.

Het bestuur van de VvE heeft bij alle algemene toegangsdeuren een logo op de deuren geplakt waaruit blijkt dat er een camerabewakingsstelsel is gemonteerd. De beelden worden enkel en alleen gebruikt zoals omschreven in artikel 1.

Artikel 3 Procedure en bevoegdheden

De beelden kunnen slechts in de volgende gevallen bekeken en veiliggesteld worden voor onderzoek:

- Indien er een overtreding heeft plaatsgevonden van het Splitsingsreglement en/of Huishoudelijk Reglement.
- Indien er een strafbaar feit plaats heeft gevonden.

Afhankelijk van de aard van de overtreding worden de volgende acties ondernomen:

Overtreding van het splitsingsreglement en/of huishoudelijk reglement (HR):

het bestuur van de VvE neemt contact op met de beheerder. De bewuste bewoner(s) of aannemelijk aan de bewoners gelieerde overtreder wordt door de beheerder op het gedrag aangesproken, op voorwaarde dat de camerabeelden een duidelijk signalement laten zien. Opgenomen beelden kunnen worden getoond aan de personen die op deze beelden voorkomen. Verder wordt volgens de bepalingen in het HR en boetereglement gehandeld.

Vernieling en overige criminaliteit:

het bestuur van de VvE doet altijd aangifte bij de politie. Beelden worden aan de politie overgedragen. Het bestuur van de VvE verhaalt de kosten van herstel zoveel als mogelijk op de dader.

Bevoegd tot het bedienen van de opnameapparatuur zijn de bestuursleden van de VvE, de technische commissie, de beheerder en de installateur (EuroPreventie BV). Deze personen zijn met uitzondering van de installateur bevoegd opnames veilig te stellen op daarvoor bedoelde media of op papier. De installateur is daartoe alleen bevoegd indien dit in het kader van instructie of onderhoud gebeurt.

In verband met privacy zullen de beelden slechts dan bekeken en veilig gesteld worden als er geen andere personen aanwezig zijn dan de bedieningsbevoegde personen en eventueel de vragende opsporingsambtenaar.



Iedereen die gefilmd wordt, heeft recht op inzage in de beelden. Om dit recht uit te oefenen volstaat een gemotiveerd verzoek aan het bestuur of de beheerder van de VvE. Er kan alleen aanspraak gemaakt worden op beelden van de persoon waar het verzoek van afkomstig is. De beelden worden alleen na vertoon van geldige legitimatie en ondertekening verklaring (bijlage 1) overgedragen.

Het bekijken door en leveren van beelden aan politie/justitie vindt past plaats na ontvangst van de schriftelijke vordering daartoe door de Officier van Justitie.

Van het gebruik van het camerabewakingssysteem wordt een logboek bijgehouden (bijlage 2). Het logboek is vertrouwelijk. In het logboek wordt vermeld: storingen, incidenten, meldingen, vordering beeldmateriaal, etc.

Artikel 4 Installatie en bewaarduur

De recorder staat opgesteld in een afgesloten VvE-ruimte. Beelden kunnen in de betreffende ruimte geraadpleegd worden. Het camerabewakingssysteem is voorzien van een wachtwoord, dat alleen bekend is bij het bestuur en de beheerder van de VvE.

De opnameapparatuur bewaart de beelden automatisch. De beelden zullen, indien niet apart veiliggesteld vanwege redenen zoals in artikel 3 genoemd, na het vol raken van de opnameapparatuur automatisch overschreven worden. Hierbij zullen de oudste opnames als eerste worden overschreven.

Artikel 5 Klachten

Klachten aangaande de camerabeveiliging en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking dienen te worden ingediend bij het bestuur van de VvE, via de e-mail bestuur@vvebergsingel.nl. Wanneer in onderling overleg niet tot een oplossing wordt gekomen kan de betrokkene besluiten zijn klachten ter bemiddeling voor te leggen aan het Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Artikel 6 Slotbepaling

Als om een dringende reden van het protocol moet worden afgeweken, is het bestuur van de VvE bevoegd om hiertoe een besluit te nemen.

- Vastgesteld door de ALV VvE Bergsingel – Parkeergarage op 21 april 2015.
- Vastgesteld door de ALV VvE Bergsingel – Woningen op 1 juni 2015.
- 1^e wijziging vastgesteld door ALV VvE Bergsingel – Parkeergarage, VvE Bergsingel – Woningen en VvE Bergsingel – Hoofd op 5 maart 2018.



- 2^e wijziging vastgesteld door ALV VvE Bergsingel – Parkeergarage op 18 mei 2022, ALV VvE Bergsingel Woningen op 29 juni 2022 en ALV VvE Bergsingel – Hoofd op 29 juni 2022.



Bijlage 1

Akte van geheimhouding / Inzageverklaring

Naam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	

Verklaart:

Dat hij/zij **strikte geheimhouding** tegenover derden zal betrachten met betrekking tot de vertrouwelijke gegevens welke hem/haar in een zaak met betrekking tot het cameratoezicht in het complex Bergsingel/Berkelselaan/Voorburgstraat/Gordelweg ter ore komen c.q. waarvan hij/zij kennis kan nemen, hetzij in beeldvorm of op schrift, dan wel digitaal of op een andere wijze.

Hij/zij verklaart tevens door middel van deze akte er van op de hoogte te zijn dat de beheerder van het camerasysteem bij schending van vorenstaande verklaring aangifte zal doen bij Politie en Justitie.

In tweevoud opgemaakt en ondertekend te Rotterdam _____,

Handtekening,

Handtekening VvE bestuur,



Bijlage 2

Logboekformulier: Incidenten

Naam	
Datum incident	
Tijdstip incident	
Locatie	
Cameranummer	

Omschrijving incident(en)

--

Betrokken personen

--

Aangifte politie	Ja / Nee
Inzage beeld-informatie	Ja / Nee
Vordering beeld-informatie	Ja / Nee

Overige mededelingen

--